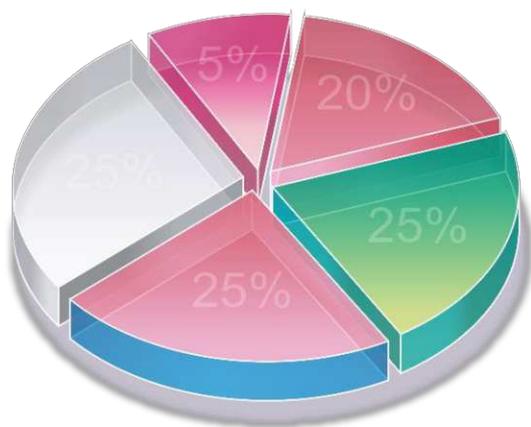


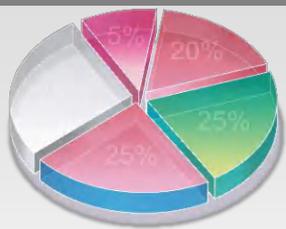


## ФОРМИРОВАНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



***В.Н. Касперович***

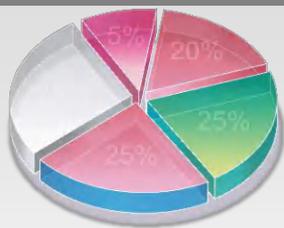
*директор БУ СО ВО «Центр информатизации и  
оценки качества образования»*



## Основания для формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1):

*«...Правительству Российской Федерации совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 года обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности».*



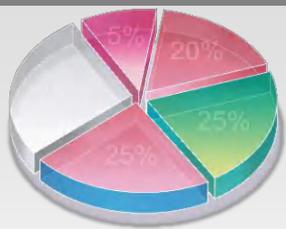
## Нормативные правовые акты, регламентирующие формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597  
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Постановление Правительства Российской Федерации  
от 30 марта 2013 года № 286  
«О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Распоряжение Правительства Российской Федерации  
от 30 марта 2013 года № 487-р  
(План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 года)

Распоряжение Губернатора области от 31 мая 2013 года № 1171-р  
«Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений области, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, на 2013-2015 годы»



## Основные цели формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

- повышение качества и доступности социальных услуг для населения
- улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги
- стимулирование повышения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

**Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включает в себя:**

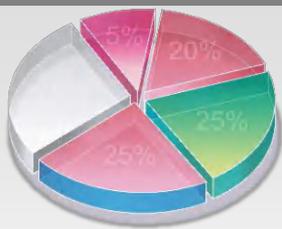
обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме

формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности



*«Каждый гражданин должен иметь возможность получать информацию о больнице, школе, библиотеке, причем это не только справочные данные, но и оценки тех, кто уже этими услугами пользовался, а стало быть, тех, у кого уже есть соответствующий опыт»*

*Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев*



## Направления деятельности для формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Обеспечение информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги

Создание условий для активного участия общественных организаций в оценке качества социальных услуг

Мониторинг качества работы организаций с учетом мнения потребителей услуг

Информирование потребителей услуг о результатах мониторингов качества работы организаций, включая рейтинги организаций

Управление качеством работы учреждений с учетом результатов независимой оценки



## Первые шаги по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги



27 февраля 2013 года Д.А. Медведев провел совещание по вопросу формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

На совещании обсуждались принципы и механизмы оценки качества работы данных организаций.

Предварительно вопросы формирования системы оценки качества работы обсуждались с представителями общественных организаций, экспертного сообщества и в Общественной палате Российской Федерации.

Координатором формирования независимой системы оценки качества работы определено Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации

Для информационного сопровождения реализации мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на сайте Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации создан специальный раздел.

Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации

**НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

Нормативно-правовая база  
 Файлы для загрузки  
 Вопросы и ответы  
 Пилотные проекты  
 Справочник  
 Новости  
 Анонсы мероприятий

ЗАДАТЬ ВОПРОС

НОВОСТИ

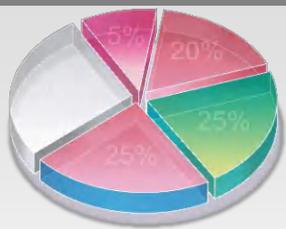
Началась работа по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Министр Максим Топилин – о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

АНОНСЫ МЕРОПРИЯТИЙ

Совещание по вопросу формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

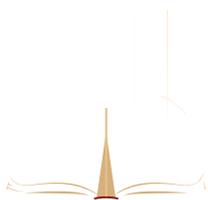
<http://www.rosmintrud.ru/nsok>



## Объекты независимой оценки качества

Учреждения государственной, муниципальной и иной формы собственности, созданные для оказания услуг в сферах **образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта**, финансирование деятельности которых осуществляется полностью или частично за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в том числе в рамках выполнения государственного (муниципального) задания (заказа)

### Организации, оказывающие социальные услуги



Образование



Здравоохранение



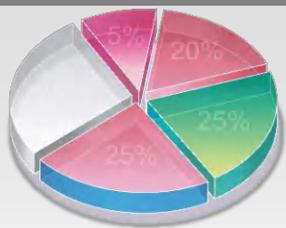
Социальное  
обслуживание



Культура



Физическая  
культура и спорт



## Обеспечение независимости оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги



- **Участие государственных органов и органов местного самоуправления** ограничивается обеспечением доступности информации



- **Информация** об организациях, оказывающих социальные услуги, методах оценки, экспертные оценки и мнения граждан, а также результаты оценки (публичные рейтинги) размещаются в открытом доступе в сети Интернет.

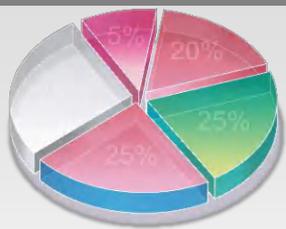


- **Рейтинги** формируются независимыми специализированными организациями, включая общественные организации, как по инициативе рейтинговых агентств, так и по заказу государственных органов и размещаются в сети Интернет.



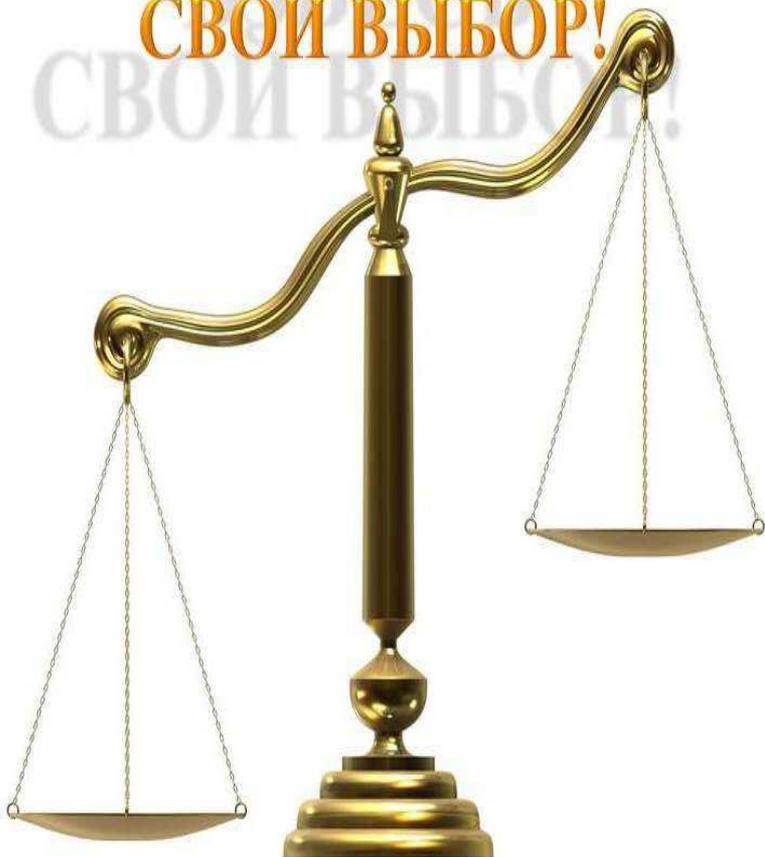
- **Общественные организации и профессиональные сообщества** участвуют в формировании независимой системы оценки качества работы организаций.

- **Граждане (потребители услуг)** и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

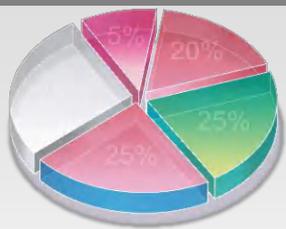


## Использование результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

**ВЗВЕСЬ  
СВОЙ ВЫБОР!**



- принятие потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги
- установление диалога между организациями, оказывающими социальные услуги и гражданами - потребителями услуг
- разработка и реализация планов мероприятий по улучшению качества работы организаций
- оценка деятельности руководителей организаций



# Организационная структура независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в Вологодской области

## Куратор независимой системы оценки

Заместитель Губернатора Вологодской области

### Организатор независимой системы оценки

Департамент социальной защиты населения Вологодской области

### Коллегиальный (совещательный) орган

Областной межведомственный общественно-экспертный совет

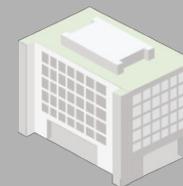
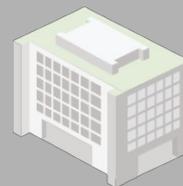
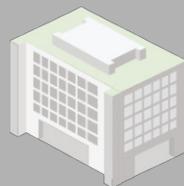
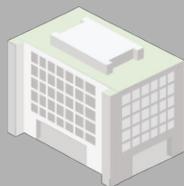
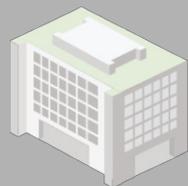
Департамент образования

Департамент здравоохранения

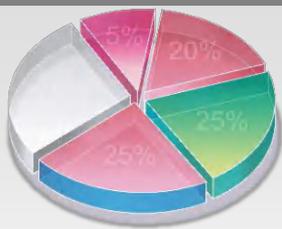
Департамент социальной защиты населения

Департамент культуры и охраны объектов культурного наследия

Комитет по физической культуре и спорту



Организации, оказывающие социальные услуги



## План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителем которых является Департамент образования Вологодской области на 2013 – 2015 годы

*(с 1 июля 2013 года)* Проведение мониторинга выполнения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленных законодательством РФ требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов

*(с 1 июля 2013 года)* Обеспечение контроля за выполнением организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленных законодательством РФ требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах

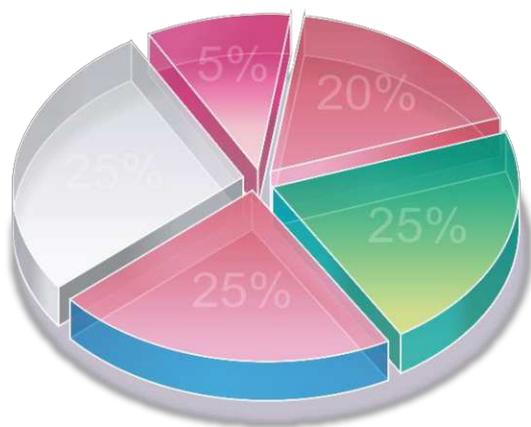
Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность

*(2 – 4 квартал 2013 года)* Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами

*(4 квартал 2013 года)* Направление организациям предложений по улучшению качества их работы, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций



## ФОРМИРОВАНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



***В.Н. Касперович***

*директор БУ СО ВО «Центр информатизации и  
оценки качества образования»*